

CMS Container voor de Gemeente Nijmegen

Content Management Systems 2007

23 mei 2007

A solid blue horizontal bar at the bottom of the slide.

CMS selectie

- welke functionaliteit is belangrijk ?
- kwaliteit van de leverancier ?
- begrijpt de leverancier mijn situatie ?
- past de leverancier bij mijn organisatie ?
- open source / closed source ?

Finalist IT Group

- Opgericht in 1988. Java sinds 1996
- Privately held
- 60 medewerkers en 3 vestigingen
- Dienstenpakket
- Kwaliteit
- Speerpunten: Open Source, Java, PHP, Ruby
- Partner van



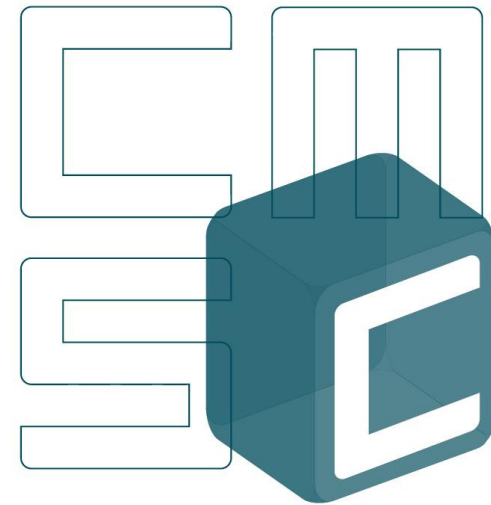
OSOSS – manifest

Open source software is belangrijk voor de overheid:

- verhogen toegankelijkheid door open standaarden;
- verbeteren transparantie;
- verhogen informatieveiligheid doordat broncode beoordeeld kan worden;
- vergroten toekomstvastheid doordat broncode ook door derden onderhouden kan worden (leveranciersafhankelijk);
- vergroten concurrentiekracht van lokale softwareleveranciers;
- bevorderen innovatie op de softwaremarkt;
- verlagen van de licentiekosten.

Ontstaan CMS Container

- 1994 ■ Eerste stappen van de VPRO op het internet
- 2000 ■ Open source release of MMBase / eo.nl, nu.nl, emergece.nl, intermediair.nl
- 2002 ■ Web-in-a-Box / Amsterdam, Doetichem, Facilicom, ...
- 2003 ■ LeoCMS / Leeuwarden, KNMI, ..
- 2004 ■ Vodafone
- 2006 ■ CMS Container / Nijmegen, L1, NAI, 4 en 5 mei, Almere, Natuurmonumenten



CMS Container

Enterprise Content Management

- Nieuws met reactie
- Webformulieren
- RSS feeds
- Gastenboek, Fotogalerij, E-cards
- Poll
- Banner
- Mail a friend
- Hyperlink validatie
- Vriendelijke urls
- Print versie
- Zoeken (ook over externe websites)
- Preview, workflow, versioning
- Module om externe componenten te framen
- XML-connector voor dynamisch flash movies
- Google-optimalisatie
- LDAP / Active directory integratie
- Archiveren websites
- ...

- Scheiding content en layout
- Integreren andere CMS-sen

CMS Container

Helpt de redactie bij:

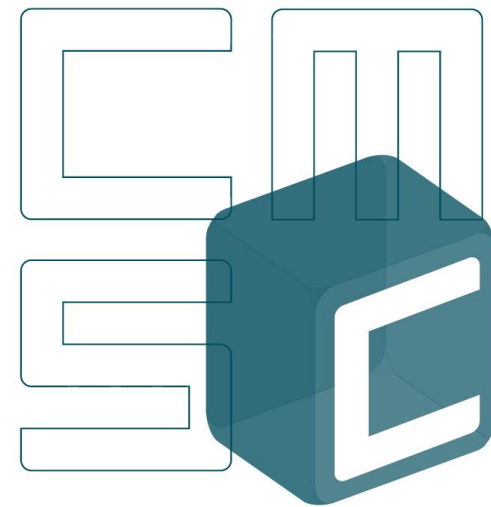
- met zowaar mogelijk klikken, en mogelijk doen;
- met het versieren van tekst, met afbeeldingen, audio, video, etc.
- zelf pagina's indelen;
- zelf nieuwe websites aanmaken;
- zelf gebruikers beheren;
- voldoen aan de wensen van de klant;
- ...



Meer info: www.cmscontainer.org

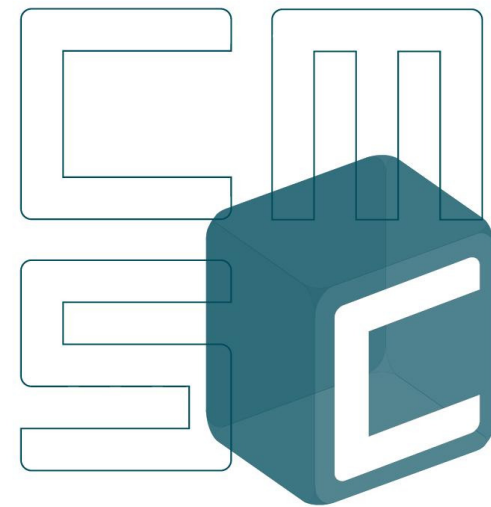
- demo
- download
- contact
- documentatie

- info-stand



Video: artikel bewerken

http://www.cmscontainer.org/documentation/screencasts/artikel_bewerken



Gemeente Nijmegen: nieuw CMS

Aanleiding:

Voorheen 5 jaar closed-source CMS gebruikt.

Vervanging nodig, vanwege:

- Einde onderhoudscontract
- Navigatiestructuur vervangen niet mogelijk
- Gebruiksvriendelijker CMS nodig
- Betere zoekmachine nodig

Eisen aan nieuw CMS

- Decentrale beheerorganisatie Nijmegen:
gebruiksvriendelijkheid en snelheid!
- Heel veel informatie:
goede zoekmachine!
- Kopiëren content oude CMS naar nieuwe:
goede automatische contentmigratie!
- Beleidsvisie gemeenteraad:
open source!

Waarom Finalist

- Informeren bij vergelijkbare 100.000+gemeenten: slechts 2 tevreden over systeem én OS-leverancier
- Beide gemeenten gebruikten CMS op basis van MMBase
- Finalist grootste MMBase-implementator

Proces implementatie CMS

Herfst 2005 t/m begin 2007:

- Fase 0: proof of concept (zoekmachine, contentmigratie en CMS)
- Functionele en technische specificaties formuleren
- Nieuwe navigatiestructuur maken, content verzamelen
- Funct. & Techn. Ontwerp opstellen, samen met Finalist
- Fase 1: Implementatie CMS in Nijmegen
- Contentmigratie
- Nabewerking, vullen nieuwe content
- Website live

Goede voorbereiding!

- Duidelijke beschrijving van functionele en technische wensen/eisen
- Goede voorbereiding bij klant (juiste mensen, tijd en middelen inplannen)
- Duidelijk beeld van nieuwe navigatiestructuur, beheerorganisatie (rollen redactie), behoefte aan training, behoefte aan migratie, welke contenttypes, welke toepassingen, etc.

Samenwerking

Standaard software koop je als pakket, maar software
Ontwikkelen doet de klant SAMEN met de leverancier:

- Meedenken
- Samen FTO schrijven
- Vanaf begin meetesten (gebruikers én ICT-medewerkers) en 'controle' op leverancier
- Aanpassingen in systeem: altijd doortesten!

Ervaringen gebruikers

- Contentmigratie: nog wel nabewerking nodig
- Een dag cursus, zelf oefenen in testomgeving
- Gebruiksvriendelijk en logisch opgebouwd systeem, want weinig vragen over basisfunctionaliteit
- Goede zoekfunctie
- Snel publiceren en wijzigen
- Voor 'extra' mogelijkheden goede documentatie nodig

Projectervaringen: Do's

- ✓ **Goede voorbereiding vóór start project en planning bewaken**
- ✓ **Voldoende mensen inplannen bij ontwikkeling**
Om project te leiden, ICT-advies te geven, gebruikers te begeleiden, handleiding te schrijven, content te verzamelen, gemigreerde en nieuwe content te verwerken
- ✓ **Veel testen, niet pas bij acceptatieversie**

Projectervaringen: Don'ts

- ✘ Kies niet voor softwareontwikkeling bij weinig tijd en mensen, liever standaardversie Container
- ✘ Verwacht niet dat softwareontwikkeling altijd sneller of goedkoper is dan een standaardproduct. Het is wel meer naar eigen wens!
- ✘ Vergeet de eindgebruikers niet (laat ze wensen formuleren, meetesten, enthousiasmeer en train ze!)

Conclusie

Denk niet te licht over
software-ontwikkeling!

